

AUREA RETURSEDDER

Print returformularen
Udfyld nedenstående felter
Vedlæg formularen returvarerne
Pak varerne forsvarligt*

*Forsvarligt = Har du købt en plakat, skal den rulles med motivet indad, og pakkes i silkepapir, avispapir eller bobleplast. Put derefter plakaten i et paprør og forsegl enderne på paprøret. Plakater i ramme skal beskyttes med flamingohjørner, bobleplast og derefter i en kraftig papkasse med pakkefyld eller sendes tilbage med de træplader vi brugte, da vi sendte til dig.

Er der ikke beskyttelse omkring en plakat bliver den krøllet under transport, og vi kan ikke refundere penge for varer, der ikke er salgbare igen.

Vi anbefaler du sender som pakke, så din forsendelse dermed er forsikret, hvis uheldet er ude og din pakke går i stykker under transport.

Navn
Ordrenummer
Tlf:
Mail:

Vi modtager returvarer indenfor en frist på 14 dage efter du har modtaget pakken.

Vi refunderer i løbet af 1-3 hverdage efter vi modtager pakken retur. Vi refunderer til det kort, varen er købt med.

Sender du hele din ordre retur, får du også din oprindelige fragtudgift refunderet.

Returneret vare
Pris

Sendes til: Aurea.dk. Hjarbækvej 65. 8831 Løgstrup

Har du spørgsmål til returneringen, kan du skrive til Anni på info@aurea.dk eller ringe på 50446800

OBS: Har du en reklamation, bedes du venligst ikke sende noget retur.

Send i stedet en mail inkl. billeder af skaden på info@aurea.dk.